

ARENA4+ Felhasználási Feltételek

A Network4 Media Group S.á.r.l, székhely: 16a Avenue de la Liberté, 1930 Luxembourg, B186119 számon nyilvántartott társaság (a továbbiakban: "Network4") ARENA 4+ néven előfizetés alapú on demand és streaming audiovizuális médiaszolgáltatást nyújt az arena4plus.hu és arena4plusz.hu címeiken vagy a Network4 más weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: "Weboldal"), amely magában foglalja a Weboldalon mindenkor elérhető tartalmakat (a továbbiakban: "Szolgáltatás"). A Szolgáltatás Luxembourg joghatósága alá tartozik.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "Felhasználási feltételek") irányadók a Network4 és a természetes személy felhasználó (a továbbiakban: "Felhasználó") között a Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött szerződésre.

1. Előfizetés, szerződéskötés

- 1.1. Szerződést kizárólag 18. életévüket betöltött, magyarországi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy köthet a Network4-el.
- 1.2. A Felhasználási feltételek mellett alkalmazandók a Szerződésre azok a különös feltételek is, amelyeket a Network4 ajánlhat a Felhasználó részére a felek szerződéskötése során, és azok együttesen alkotják a felekre irányadó szerződést (a továbbiakban: „Szerződés”). A Felhasználási feltételek és a különös feltételek ellentmondása esetén, a felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában, a különös feltételek az irányadók.
- 1.3. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó előfizetést a felek nem közvetlenül, hanem harmadik személyen keresztül kötik (továbbiakban: „Megbízott”), akkor az előfizetésre a Megbízott és a Felhasználó között kötött megállapodás irányadó. A Szolgáltatást ebben az esetben is a Network4 nyújtja, és a Szolgáltatás igénybevételéhez a jelen Felhasználási feltételek elfogadása is szükséges. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles megerősíteni, hogy elolvasta és elfogadta a Szerződés feltételeit és az Adatvédelmi Szabályzatot.
- 1.4. A Szolgáltatás megrendelését követően a Network4 a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre elküldött e-mailben visszaigazolja a regisztrációt. A fenti visszaigazolás tartalmazza a Szerződés szövegére mutató hivatkozást is. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szerződést a megrendelés megerősítésére szolgáló gombra kattintva elfogadja a Szerződést a Weboldalon és a Network4 e-mailben megerősíti a Felhasználóval kötött Szerződés létrejöttét.
- 1.5. A Network4 jogosult a szerződés megkötését megtagadni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani a Felhasználóval, ha a Felhasználó korábbi szerződését a Network4-el a Felhasználó szerződésszegésére tekintettel a Network4 szüntette meg.
- 1.6. A Szerződés magyar nyelvű. A Szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, és azt a Network4 tárolja. A mindenkor érvényes Felhasználási Feltételek és a személyes adatok Network4 általi kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Szabályzat elérhetőek a Weboldalon.
- 1.7. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználási feltételek vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában (i) a Felhasználó köteles regisztrálni a Weboldalon a 3. pontban foglaltak szerint; a jelen Felhasználási feltételek 4. pontjában meghatározott eszközök és szolgáltatások szükségesek a Felhasználó részéről; és (iii) a Felhasználó köteles díjat fizetni az 5. pontban foglaltak szerint.
- 1.8. A Network4 jogosult a Szolgáltatást meghatározott időszakra díjfizetési kötelezettség nélkül elérhetővé tenni a Szerződésben foglalt feltételekkel („Tesztidőszak”).

- 1.9. A Network4 és szerződéses partnerei időről időre vouchereket vagy kuponokat ajánlanak a Felhasználóknak, amik vagy a Szolgáltatás határozott időre történő igénybevételét teszik lehetővé (a továbbiakban: „Díjmentes Időszak”), vagy egyszeri díjkedvezményre jogosítják a Felhasználót. Egy Felhasználó egy naptári évben egy kedvezményt vehet igénybe.

2. A szolgáltatás tartalma

- 2.1. A Szolgáltatás Magyarország területén (a továbbiakban: "Terület") vehető igénybe.
- 2.2. A Felhasználó akkor is igénybe veheti a Szolgáltatást, amikor ideiglenesen az Európai Gazdasági Térség (A továbbiakban "EGT") tagállamaiban tartózkodik, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2017/1128 számú, az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló rendeletével. A Szolgáltatás igénybevétele során a Network4 ellenőrzi, hogy a Felhasználó EGT tagállambeli IP címet használ-e vagy sem. Amennyiben a Felhasználó IP címe nem EGT-n belüli, vagy nem azonosítható, a Felhasználó számára nem lesz hozzáférhető a Weboldal és a Szolgáltatást nem veheti igénybe. A Network4 kérésére a Felhasználó köteles a Network4 által kért módon igazolni állandó lakcímét (tartózkodási helyét), és tudomásul veszi, hogy együttműködése hiányában a Szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni Magyarországon kívül.
- 2.3. A Szolgáltatás a Network4 által a Szolgáltatás tartalmába illesztett, műsorra tűzött sporteseményeket, sport-dokumentumfilmeket, élő sportközvetítéseket és egyéb műsorokat, továbbá opcionálisan podcastokat és szöveges tartalmakat (híreket, interjúkat, elemzéseket, újságcikkeket) tartalmaz, melyeket a Network4 jogosult bármikor változtatni, aktualizálni és cserélni. Az elérhető tartalom megváltoztatása nem minősül a Szolgáltatás vagy a Szerződés módosításának. A Szolgáltatásban aktuálisan elérhető tartalmak listája elérhető a Weboldalon. A Network4 jogosult a Szolgáltatást több, eltérő tartalom biztosító és eltérő díj ellenében hozzáférhető szolgáltatási csomagban elérhetővé tenni. A vonatkozó részletes feltételeket a Network4 a Weboldalon közzéteszi. A Szolgáltatás nyelve elsősorban magyar (szinkronizálva, feliratozva vagy hangalámondással). Egyes műsorok és tartalmak csak eredeti nyelven vagy angolul elérhetők.

3. Regisztráció, felhasználónév és jelszó

- 3.1. A felhasználói fiók regisztrációja a Területről kezdeményezhető az arena4plus.hu vagy arena4plusz.hu oldalakon. A regisztráció feltétele az állandó magyarországi lakhely és a Magyarországon tartózkodás a regisztráció idején. A tényleges tartózkodási helyet a Network4 a regisztrálni kívánó személy által használt IP cím alapján ellenőrzi. A nem magyarországi IP cím használata esetén a regisztráció elutasításra kerül.
- 3.2. A Felhasználó által választott fizetési módtól függően a Felhasználó a regisztráció során az alábbi információkat köteles megadni azzal, hogy a választott fizetési módtól függően egyes adatok megadása szükségtelen: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó, bankkártyaszám, CVV/CCV kód, bankkártya lejárat dátum, kártyatulajdonos neve, továbbá a választott fizetési módokra vonatkozó adatok, úgy mint például a fizetési eszközt nyújtó szolgáltató fiók azonosító száma, vagy bármely más adat, amely a regisztráció befejezéséhez szükséges és előírt. A Network4 a Felhasználó által átadott adatokat bizalmasan kezeli, és a Felhasználó köteles azokat úgy tárolni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáférést. Csalás vagy bűncselekmény gyanúja esetén az ARENA4 jogosult felfüggeszteni a választott fizetési eszköz használatát.
- 3.3. A Felhasználó felel azért, hogy a regisztráció során pontos információt ad meg, köteles azok pontosságát és hitelességét ellenőrizni és azokat időről időre aktualizálni. Az ARENA4 nem felel a

tévesen megadott információért, abban az esetben sem, ha a regisztráció során megadott információkat ellenőrzi.

- 3.4. A Felhasználó felel a Szolgáltatás minden olyan igénybevételéért, amely a Felhasználó fiókján keresztül valósul meg. Illetéktelen hozzáférés, vagy annak gyanúja esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az ARENA4-et. Ha a Network4 indokoltan feltételezi, hogy a Belépési adatokat kiadták vagy jogosulatlan személyek egyéb módon visszaéltek velük, akkor a Network4 jogosult a Szerződést a 11. pont alapján azonnali hatállyal felmondani.
- 3.5. A Network4 kérésére a Felhasználó haladéktalanul köteles módosítani jelszavát, és a Network4 jogosult a kérést követően a módosításig felfüggeszteni a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést.

4. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök és szolgáltatások

- 4.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak a Network4 által időről időre meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, internet-csatlakozással és eszközökkel kell rendelkeznie. Az aktuális rendszerkövetelmények specifikációi elérhetők a Weboldalon (link?). A Network4 kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a feltételek teljesítése nem garantálja a Szolgáltatás korlátlan használatát, amennyiben azt a Network4 érdekkörén kívül eső körülmények nem teszik lehetővé.
- 4.2. A Szolgáltatáshoz kizárólag a Weboldalon aktuálisan felsorolt eszközöket lehet felhasználni és regisztrálni, melyeket a Network4 jogosult időről időre meghatározni. A Network4 nem biztosít eszközöket és nem felelős bármely jóváhagyott készülék teljesítményéért vagy azért, hogy az folyamatosan kompatibilis lesz a Szolgáltatással és annak frissítéseivel.
- 4.3. A Szolgáltatás előfeltétele a megfelelő internet-csatlakozás, melynek költségeit, beleértve az adatforgalmi díjakat, a Felhasználó viseli, is, függetlenül attól, hogy a Felhasználó a Területen belül hol veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális letöltési sebességre vonatkozó követelmények elérhetők a Weboldalon.
- 4.4. A Felhasználó korlátlan számú jóváhagyott eszközön használhatja a Szolgáltatást, beleértve a számítógépeket, mobiltelefonokat, táblagépeket. A Szolgáltatás azonban egyidejűleg legfeljebb egy (1) regisztrált és jóváhagyott eszközön érhető el.
- 4.5. A Network4 a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást vagy korlátozottan tudja igénybe venni a Szolgáltatást, az internet túlterheltsége, vagy számítógépekkel vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával vagy a kommunikációval kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a Network4 érdekkörén kívül esnek.

5. Díjak és fizetés

- 5.1. A Felhasználó havi díj fizetése ellenében fizethet elő a Szolgáltatásra és szerezhethet hozzáférést. A Tesztidőszak időtartamára (1.8.) a Felhasználó nem köteles díjat fizetni.
- 5.2. A Szolgáltatás alapdíja 3990.- HUF/hó (3141,7 Ft + ÁFA). A Network4 fenntartja a jogot arra, hogy az alapdíjtól eltérő havidíjat határozzon meg, és azokat a Weboldalon közzé tegye. A Szolgáltatás kedvezményes díját a Weboldalon közzétett érvényes díjszabás alapján kell megfizetni. A Felhasználó már a Szerződés megkötése előtt, valamint a regisztrációs eljárás során is hozzáférhet az irányadó díjszabáshoz. A Felhasználó kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a Szolgáltatás megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt. A Network4 kizárja a felelősségét az alkalmazandó átváltási árfolyamot, illetve bármely más díjat illetően, amelyet a bank vagy a fizetési

eszközt nyújtó szolgáltató alkalmaz. A részletekkel kapcsolatosan a bank vagy a fizetési eszközt nyújtó szolgáltató tud felvilágosítást adni.

- 5.3. Eltérő megállapodás hiányában a Felhasználó a Szolgáltatásért először a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napján kell megfizetnie az előfizetési díjat, majd azt követően a soron következő hónapokra vonatkozó előfizetési díjat minden hónapban előre addig a napig kell megfizetni a Network4-nak, amikor a Felhasználó megkötötte a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést. Ha az adott nap az adott hónapban nem található, akkor a hónap utolsó napja minősül a fizetés napjának.
- 5.4. A Felhasználó a díjat a Network4 által a Weboldalon felkínált bármely módon kifizetheti. A Felhasználó vállalja, hogy aláírja a szükséges dokumentumokat és kellő fedezetet biztosít a számláján az egyes esedékességi időpontokban annak érdekében, hogy a Szolgáltatás díját határidőben megfizesse.
- 5.5. Ha a Network4 a Felhasználó részére Tesztidőszakot vagy Díjmentes Időszak biztosít, ezen időszakok alatt a Felhasználót díjfizetési kötelezettség nem terheli. A Felhasználónak a Szolgáltatásért először a Tesztidőszak vagy az Díjmentes Időszak lejártát követő első napon kell fizetnie (hacsak a Felhasználó vagy a Network4 a Szerződést nem mondta fel a Tesztidőszak vagy az Díjmentes Időszak lejártá előtt) és azután a következő hónapokban minden hónap ugyanezen napján kell fizetnie. Ha az adott nap az adott hónapban nem található, akkor a hónap utolsó napja minősül a fizetés napjának.
- 5.6. Ha a Felhasználó nem biztosít kellő fedezetet a fizetés esedékessége napján, a Network4 a fizetés sikertelenségéről e-mail üzenete küld a Felhasználó által megadott e-mail címre és megkísérli ismételten – de legfeljebb öt alkalommal – megterhelni a bankkártyát vagy hitelkártyát a díj összegével.
- 5.7. Amennyiben a fizetésre határidőben nem kerül sor, a Network4 azonnal felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Felhasználó hozzáférést a Szolgáltatáshoz. A Network4 harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. A szolgáltatás igénybevételének további feltételei

- 6.1. Tiltott a Szolgáltatás jogellenes, nem rendeltetésszerű, kereskedelmi vagy közcélú felhasználása, a Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalom másolása, többszörözése, kölcsönzése, értékesítése, (tovább)közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása, a Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása és a Szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen Felhasználási feltételek megsértésével történő egyéb használata. A Szolgáltatás kizárólag személyes használatra és a Felhasználási feltételekkel összhangban vehető igénybe.
- 6.2. A Szolgáltatást csak a Területen belül, továbbá a Felhasználási feltételek 2.1 és 2.2. pontjai szerint az EGT-n belül lehet igénybe venni. A Felhasználó nem jogosult használni a Szolgáltatást a Területen kívül vagy – a Szerződés feltételei szerint – az EGT-n kívül, és erre harmadik felet sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet.

7. Kiskorúak védelme

- 7.1. A Szolgáltatáson belül előfordulhatnak olyan tartalmak, amelyek károsak a kiskorúak fejlődésére, felkavaróak, vagy amelyeket a kiskorúak nem érthetnek vagy félreérthetnek.

- 7.2.** A Szolgáltatást a Felhasználó nem teheti elérhetővé kiskorúak részére szülői vagy gondviselői felügyelet és bejegyzés nélkül, és a kiskorúak felügyeletét ellátó személyek kötelesek meghatározni és ellenőrizni az elérhető tartalmak megfelelőségét a kiskorúak számára. Ezen rendelkezés megsértésének következményeiért a Network4 mindennemű felelősségét kizárja.

8. Módosítások és változtatások

- 8.1. A Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Network4 jogosult módosítani a Felhasználási feltételeket, beleértve a díjakat. A Felhasználási feltételek módosításáról a Network4 harminc napos előzetes értesítést küld e-mailben, és a módosítással összefüggésben a Felhasználó legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani a Szerződést. A Network4 köteles a fenti értesítésében tájékoztatni a Felhasználót a felmondási jogáról. Ha a Felhasználó nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, vagy a hatálybalépést követően a Szolgáltatást használja, az úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.
- 8.2. Felhasználó ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Network4 jogosult lényeges módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A tartalommal kapcsolatos módosítás akkor minősül lényegesnek, ha a Szolgáltatás tartalmának mennyiségét nagy mértékben csökkentik vagy a tartalom általános irányultsága lényegesen megváltozik. Egy adott sportesemény vagy sportág licencének lejáratja, megszűnése vagy műsorból való levételéről hozott döntés nem minősül lényeges módosításnak. Lényeges módosítás csak olyan módosítás lehet, amelynek eredményeként a Szolgáltatásban bemutatott sportesemények száma jelentősen csökken.
- 8.3. A jelen 8. pont szerinti felmondás esetén, amennyiben a Felhasználó már a Szerződés megszűnését követő időszakra is teljesített fizetést, a Network4 a Szerződés lejártát követő harminc napon belül visszafizeti a megszűnéssel érintett időszakra fizetett díjat.
- 8.4. A fent leírt módosításokra vonatkozó információkat az alábbi 10. ponttal összhangban kell közölni a Felhasználóval.

9. Elállási jog elvesztése

- 9.1. A Szerződés megkötésével a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés megkötése és a díj kifizetése után azonnal, a Szerződésben rögzítettek szerint, hozzáférést kapjon a Szolgáltatáshoz, azaz a Szerződés azonnal teljesül, és ezáltal a Szerződéstől való elállásra biztosított tizennégy (14) napos időtartam lejárta előtt a Felhasználó elveszíti a Szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül a Szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát. Ha a Felhasználó nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást a Szerződés létrejöttét és a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően, akkor a Felhasználó köteles a Szerződést az alábbi 11. pont szerint felmondani. A jelen pontban foglalt feltételekről a regisztrációs eljárás során a Network4 kifejezetten és külön tájékoztatja a Felhasználót, és azok elfogadását a Felhasználónak kifejezetten meg kell erősítenie.
- 9.2. A jelen 9. pont nem érinti a Felhasználó 1.7. pontban rögzített azon jogát, hogy a Tesztidőszak alatt bármikor lemondhatja a Szolgáltatást, anélkül, hogy a Szolgáltatásért fizetnie kellene.

10. Ügyfelek tájékoztatása

- 10.1. A Network4 e-mailben vagy a Weboldalon történő közzététel útján értesítheti a Felhasználót az irányadó jogszabályok szerint.

10.2. A Network4 tájékoztatási kötelezettsége teljesül, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó által megadott e-mail címre.

11. A Szerződés időtartama, megszűnése

11.1. A Szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre. A határozatlan idejű Szerződést a Felhasználó vagy a Network4 a jelen Felhasználási feltételek szerint, 30 napos felmondási határidővel jogosult felmondani. Felmondás esetén a felmondási időben a Felhasználó jogosult hozzáférni a Szolgáltatáshoz és köteles díjat fizetni.

11.2. Amennyiben a Felhasználó határozott időre szóló Szerződést köt a Network4-el, a jelen Felhasználási feltételek azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a határozott időtartam alatt egyik fél sem jogosult a Szerződést rendes felmondással megszüntetni, és a Felhasználó a teljes időtartam tekintetében köteles az előfizetési díj megfizetésére.

11.3. A Felhasználó felmondását e-mailben közölheti a Network4-el, amiről a Network4 visszaigazoló e-mailt küld. A Network4 felmondását e-mailben vagy postai úton közölheti a Felhasználóval.

11.4. A Felhasználási feltételek módosítása esetén a felmondási jog a 8. pont rendelkezései szerint gyakorolható.

11.5. A Network4 jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, és a Szolgáltatást azonnal elérhetetlenné tenni a Felhasználó számára, ha a Felhasználó a Szerződést megszegi, beleértve különösen az alábbi eseteket: a Felhasználó legalább 30 napos fizetési késedelme; a Szolgáltatást szerződésszegő vagy jogosulatlan használata; a szellemi tulajdonjogok sérelme, biztonsági intézkedések megkerülése.

12. Szellemi alkotások védelme

12.1. A Network4 nem-kizárólagos, nem átruházható és a Szolgáltatás tartalmához történő hozzáférésre korlátozott felhasználati jogot biztosít a Felhasználónak. A Felhasználó a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes használatára veheti igénybe.

12.2. A Weboldalon található anyagok és a Szolgáltatás tartalma a szerzői jogi törvény és egyéb szellemi tulajdonjog védelmére vonatkozó jogszabályok hatálya alatt állnak. A Network4-el megkötött Szerződés semmilyen módon nem ruház a Felhasználóra semmilyen, a Szolgáltatás tartalmára vagy a Szolgáltatásra vonatkozó tulajdonjogot vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogot.

12.3. A Network4 fenntart minden, a Szerződésben kifejezetten nem biztosított szerzői és szellemi alkotásokhoz fűződő jogot.

13. Biztonság

13.1. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan cselekménytől vagy intézkedéstől, amely alkalmas lehet arra, hogy közvetve vagy közvetlenül túlterheli vagy károsítja a Szolgáltatás vagy a Weboldal működését, vagy sérti a Szolgáltatás más felhasználók általi használatát.

13.2. A Felhasználó nem kísérelhet meg a Weboldalhoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózatokhoz, számítógépes rendszerekhez, tartalmakhoz vagy információhoz engedély nélkül hozzáférni.

14. Műszaki hibák

- 14.1. A Felhasználó köteles minden hibát haladéktalanul jelenteni a Network4-nak. A hiba jelentésének 7 napon túli késedelme esetén a Felhasználó elveszíti a kompenzációra való jogosultságát.
- 14.2. A Network4 arányosan visszatéríti a Szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díjat a Szolgáltatás egybefüggő 24 órát meghaladó mértékű olyan hibája esetén, amikor a Szolgáltatás nem használható. Egy naptári hónapon belüli összesen 10 napot elérő, visszatérítésre okot adó hiba esetén a Felhasználó jogosult a Szerződéstől elállni visszamenőlegesen, az elállásra okot adó hiba kezdetének napjával (a továbbiakban: „Megszűnés Napja”). A Felhasználók jogosultak a Megszűnés Napját követő időszakra vonatkozóan megfizetett előfizetési díjat visszakövetelni. A Felhasználók a jelen pont szerinti valós igényeik érvényesítésével összefüggésben keletkezett igazolt költségeik megtérítésére a 14.1. pont szerinti határidő lejártát követő 30 napon belül jogosultak. A Szerződés megszűnése esetén az előfizetési díj visszatérítése arra a fizetési eszközre kerül teljesítésre, amely fizetési eszközt a Felhasználó kiválasztott az előfizetési díj megfizetésére. Amennyiben a Szerződés nem szűnik meg, a kompenzáció összegével a Network4 a következő havi előfizetési díj összegét csökkenti. A Felhasználó az igényét a felmondások, panaszok és egyéb igények előterjesztése céljából használható elérhetőségen köteles előterjeszteni. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a Felhasználó nevét, a hiba leírását, a hiba fennállásának időtartamát, és a Network4 kérésére a bizonyítékokat, amelyek igazolják a hibát és annak körülményeit. A Network4 jogosult további adatokat kérni, amennyiben azok a Felhasználó beazonosításhoz vagy a kompenzáció mértékének megállapításához vagy a kompenzáció kifizetéséhez szükségesek.
- 14.3. A Network4 kizárja a felelősségét a Szolgáltatás olyan hibáiért, amelyek a Network4 érdekkörén kívül esnek, beleértve a vis majort. A Network4 jogosult a Szolgáltatást elérhetőségét felfüggeszteni vagy korlátozni az annak karbantartása céljából szükséges időtartamokra. A karbantartás tervezetten havonta egy alkalommal 01:00 óra és 07:00 óra között, illetve a működés érdekében egyébként szükséges alkalommal történik. Olyan műszaki vagy technikai probléma esetén, amely veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását, a Network4 bármilyen időpontban jogosult a Szolgáltatás elérhetőségét felfüggeszteni vagy korlátozni. Egybefüggő 24 órát meghaladó karbantartás esetén, ha a karbantartás oka a Network4 érdekkörében van, akkor a 14.2. pontban foglaltak az irányadóak.

15. Egyéb

- 15.1. **Kártérítési kötelezettség.** A Felhasználó köteles megtéríteni a Network4-nek, annak vállalkozáscsoportjába tartozó vállalkozásainak, munkavállalóinak, megbízottjainak és szerződéses partnereinek minden olyan kárt, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogait.
- 15.2. **Átruházás.** A Network4 a Felhasználó előzetes hozzájárulásával jogosult a Szerződésből eredő jogait és jogosultságait, követeléseit és kötelezettségeit bármely Network4 vállalkozáscsoporthoz tartozó vállalkozásra, vagy harmadik félre átruházni. A Felhasználó a Network4 előzetes írásbeli vagy e-mailben közölt jóváhagyásával jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.
- 15.3. **A Weboldalon található internetes hivatkozások.** A Weboldal harmadik felek által működtetett weboldalakra mutató internetes hivatkozásokat tartalmazhat. A Network4-nak az ilyen hivatkozásokra, illetve az érintett weboldalak tartalmára nincs ráhatása és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó a saját felelősségére jogosult az ilyen weboldalakat látogatni.
- 15.4. **Joglemondás kizárása.** Ha a Network4 nem követeli a Szerződésben biztosított valamely kötelezettség teljesítését vagy nem jár el a Felhasználóval szemben a Szerződés megsértése miatt, az nem

tekinthető az adott jogsértés vagy bármely jövőbeli hasonló jogsértés jóváhagyásának és nem érinti a Network4-nek a Szerződésben biztosított jogait.

15.5. Panaszkezelés, jogviták. A Felhasználó a 15.6. pontban jelölt elérhetőségeken vagy a Weboldalon megadott egyéb elérhetőségeken közölheti bármely panaszát vagy észrevételét a Network4 részére. A Felhasználó és a Network4 a Szerződésből eredő esetleges vitákat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a jogvitákban az illetékes magyar rendes bíróság jogosult eljárni. A Szerződésre a luxemburgi jog az irányadó, a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, azzal, hogy a Felhasználó egyes fogyasztóvédelmi jogokat, illetve a magyar jogszabályok egyéb kötelező rendelkezéseit is jogosult érvényesíteni. A Szolgáltatás tartalmával kapcsolatban a Felhasználó panaszát a Luxembourg-i Független Audiovizuális Hatósághoz nyújthatja be, az alábbi címen: www.alia.lu. Bírósági eljárás előtt a Felhasználó jogosult bármely, Magyarországon hatáskörrel rendelkező testülethez fordulni fogyasztói panaszával a panasz peren kívüli rendezése érdekében. További információ elérhető: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. A Felhasználó jogosult továbbá az EU online vitarendezési fórumát is használni a viták vagy panaszok rendezése céljából: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.6. Elérhetőségek, hatóságok. Network4 Media Group S.á.r.l. Cím: 16a avenue de la Liberté, L-1930 Luxembourg, Luxemburg. E-mail cím: info@network4.hu. A Szolgáltatás nyújtását az ALIA (Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel) felügyeli, elérhetőségei: ALIA, 18, rue Erasme L-1468 Luxembourg, tel: +352 247 70 105 E-mail cím: info@alia.etat.lu